

無料トライアルサービス利用規約

(当社が提供する「無料トライアルサービス」(以下「本サービス」という。))の利用申込にあたり本規約を必ずお読みください)

第1条 (貸出・使用契約の成立)

利用者が、本規約の内容を承諾の上当社所定の方法により本サービス指定対象機器(当規約においては以下「貸出品」という。)の貸出・使用申込を行なって頂き、当社が申込内容を適当と認め申込の承諾をした時に、当社との貸出・使用契約(以下「貸出契約」という。)が成立するものとします。なお、当社は、申込をお断りした際には、理由を説明する義務を負わないものとし、また契約成立後も、通知により、いつでも貸出契約をキャンセルできるものとします。

第2条 (機器貸出証の発行)

- 貸出契約成立の証として、当社から、貸出品名称・数量、貸出期間(貸出日および貸出期日)、返却出荷期限、納品先、使用目的等を記載した「機器貸出証」を発行します。
- 当社から代替品を納品する場合は、代替品の貸出期間を設定した「機器貸出証」を発行します。代替品の貸出証発行により、当初貸出品の「機器貸出証」は無効となります。

第3条 (貸出期間)

貸出期間は、「機器貸出証」に記載の貸出日から貸出期日までとします。

第4条 (貸出品の納品)

- 貸出品は、貸出日の前営業日までに納品します。納品先は、日本国内で利用者が使用する場所で、その所在地が特定できる場所に限るものとし、宅配会社の営業所等を含む利用者以外の第三者を指定することはできません。
- 納品に係る配送費用は当社で負担します。ただし、納品先が沖縄県および島嶼部の場合に限り、配送費用は実費をご負担頂きます。
- 貸出品の納品遅滞もしくは不能による一切の損害については、当社はその責を負わないものとします。
- 納品時には必ず貸出品に破損や不足等がないことを目視確認の上、速やかに正常に動作することを確認された後、「機器受領証」に受領日を記入し、記名ご捺印の上、当社まで送付下さい。貸出品の受領にあたり、万一、数量不足、破損、故障等の異常が認められましたら速やかに「無料トライアルサービス申込書」(以下「申込書」という。)に記載の当社窓口までご連絡下さい。当社サービス員が対応します。機能回復が見込まれない場合は、3日以内に同等クラスの代替品を納品します。その場合、当初納品した貸出品の返却については、当社が配送の手配及び配送費用の負担をします。なお代替品の納品、受領にあっても本項を適用いたしません。
- 契約成立後、貸出日の5営業日前までは貸出契約のキャンセルが可能です。キャンセルの際は申込書に記載の当社窓口までご連絡下さい。
(窓口の受付時間は、土日祝日・年末年始を除く平日 9:00~17:00 となっております。時間外の対応は致しかねますので、ご了承ください。)

第5条 (貸出品の返却)

貸出期間満了後、納品時に使用した梱包材を再利用して、返却出荷期限までに利用者の負担にて当社指定場所宛に発送下さい。返却に係る配送費用は利用者による実費負担となります。(着払い不可といたしますので、ご了承ください。)なお、返却された貸出品受領確認において、故障や破損が認められた際は、修理代金を請求させて頂くことがあります。

第6条 (使用料金)

- 貸出品は、貸出期間内に限り、無料で使用頂けます。
- 返却出荷期限を過ぎても返却いただけない場合は、返却出荷期限の翌日から起算して貸出品が返却された日(当社の受領確認日)まで、貸出品1台につき1日当たり2万円(消費税含む)の延滞金を別途請求いたしますので、ご了承下さい。

第7条 (貸出品の管理責任)

- 利用者は、貸出品が納品された時点から当社に返却されるまでの期間において、「機器貸出証」に記載された使用目的の範囲で、善良なる管理者の注意義務をもって貸出品の使用、保守、維持管理を行って頂くものとします。
- 利用者による貸出品の使用、保守、維持管理により、またはそれに起因して発生した利用者および第三者の損害については、利用者の責任と負担においてこれを処理頂くものとし、当社は一切の責任、負担を負わないものとします。
- 利用者による使用、保守、維持管理による、またはそれに起因する、貸出品の破損・毀損等により、修理を要する場合は修理費用を、使用、返却または修理が不能となった場合は当社が一定の基準により算出した貸出品相当額を、利用者にて負担いただきます。

第8条 (利用者の通知義務)

以下の各号においては、遅滞なく当社までご連絡ください。

- 貸出品に構造上の欠陥が認められる場合

- (2) 貸出品が破損、滅失、その他効用が喪失した場合
- (3) 貸出品が盗難、紛失した場合
- (4) 商号、住所、代表者、ご担当者の連絡先（電話番号、E-Mail等）に変更のある場合
- (5) 貸出品に対して、第三者から、差し押さえ、仮差し押さえ、または権利主張をされるおそれがある場合

第9条（個人情報の利用目的、取扱い）

当社 SEEDs ロボティクスオンラインストアの「個人情報の取り扱いについて」を適用します。（別紙1ご確認下さい。）

第10条（反社会的勢力の排除）

当社 SEEDs ロボティクスオンラインストアご利用規約を適用します。（別紙2ご確認下さい。）

第11条（禁止事項）

本サービスを利用するに際して、以下に掲げる行為を禁じます。

- (1) 「機器貸出証」記載の目的以外での使用（貸出品の第三者使用、第三者への譲渡、質入れ、転貸、占有、移転等の処分、改造・リバーズエンジニアリング等）
- (2) 貸出品の画像、動画、データ、情報等について、有償無償、形態の如何を問わず、当社からの書面による事前承諾を得ることなく第三者、外部への公開・投稿などをする行為。およびそれらを目的とする複製、転載、再配布等
- (3) 当社または第三者の著作権、その他の知的財産権を侵害する行為または侵害するおそれのある行為
- (4) 法令または公序良俗に反する行為またはそのおそれのある行為
- (5) 本規約の他、貸出契約の禁止事項で定める行為
- (6) その他当社が合理的な理由に基づき不適切と判断する行為

第12条（契約の解除）

1. 当社は、利用者に通知することにより、いつでも貸出契約を解除することができ、これにより利用者が損害を被った場合でも、当社はその損害を賠償する責任を負わないものとします。
2. 利用者が本規約に違反した場合、当社は、なんらの通知、催告なしに契約を解除するとともに、当該違反により当社が被った損害の賠償を請求することができるものとします。
3. 契約の解除に伴い、利用者は、貸出品を、当社が指定する期限までに、当社が指定する場所まで返却いただくものとします。なお、返却については第5条を準用し、前項において、利用者が指定期限を過ぎても貸出品を返却されない場合の取扱いについては、指定期限の翌日から起算して貸出品が返却された日（当社の受領確認日）まで、貸出品1台につき1日当たり2万円（消費税含む）の延滞金を別途請求いたします。

第13条（免責）

本規約または本契約の一部の規定が法令に基づいて無効と判断された場合であっても、その他の規定は有効とします。また、本規約または本契約の一部が特定の利用者との間で無効または取消となった場合でも、本規約および本契約はその他の利用者との関係では有効とします。

第14条（本サービスの中止等）

当社が必要と認める場合、当社はなんら通知を要さず、本サービスの全部もしくは一部の提供を一時停止、中止または終了することがあります。なお、それにより損害が生じた場合であっても、当社はいかなる責任も負いません。

第15条（本規約の変更）

1. 利用者の事前または事後の承諾を得ることなく、本規約の内容を予告なく変更する場合があります。利用者が、当該変更後に本サービスを利用された場合、当該変更について同意したものとみなします。
2. 本規約を変更した場合、当社はホームページ上への掲載等、当社が適当と判断する方法で、利用者に通知します。

第16条 準拠法及び裁判管轄

本規約における準拠法は日本法とし、本規約に関する訴訟については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第17条（有効期間）

本規約は、本規約に基づく利用者当社の貸出契約上の債務が全て返済されるまで有効と致します。

第18条（残存条項）

以下の各号の条項については、前項の有効期間終了後といえども、なお有効にその効力を有するものとします。

- (1) 第9条（個人情報の利用目的、取扱い）
- (2) 第10条（反社会的勢力の排除）
- (3) 第11条（禁止事項）
- (4) 第16条（準拠法および裁判管轄）

個人情報の取り扱いについて

別紙 1

<当サイトにおける個人情報の取り扱いについて>

お客様のプライバシーを適切に保護するために、お客様の個人情報を、適切な方法で管理いたします。どのような情報が収集され、どのように情報が使用されるか、当サイトにおける情報の取扱基準をお知らせいたします。

1. 個人情報の収集

当社は、当サイトを通じて個人情報を収集するにあたり、その利用目的を特定し、目的外利用は行いません。それらは、法令を遵守し公正な手段により取得する情報であり、以下の情報のことをいいます。

- ① お問合せや会員登録、アンケート等各種フォームによって、お客様から提供されるお客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレス等の情報
- ② 当サイトを利用いただくに伴い当社が取得した取引記録、IP アドレス、Cookie 情報、アクセス情報などの情報
- ③ この他、お客様とのコミュニケーションを通じて取得した個人情報

2. 個人情報の利用目的

当社は、当サイトにおいて、お客様からご提供いただいた個人情報を以下の利用目的の制限の範囲内で取扱わせていただきます。個人情報保護法その他法令により認められる事由がある場合を除き、これ以外の目的で使用することはありません。

- ① 当社で取り扱っている商品・サービスに関する営業上のご案内を行うこと。
- ② 商品・サービスの企画・研究開発・品質向上のほか、お客様満足度向上のためのお客様へのアンケート調査や、故障診断等を行うこと。
- ③ お客様からのお問合せへの対応、迅速なサービス等の実施とその品質の向上のために必要な業務を行うこと。
- ④ その他、当社が個人情報の取得にあたり公表または通知した利用目的。

3. 個人情報の管理

当社が保有する個人情報に関して適用される法令、規範を遵守するとともに、取扱いに細心の注意を払い適切な方法で管理いたします。

4. 個人情報の開示と提供

当社が業務上収集した個人情報については以下の例外を除いて、事前の同意なく第三者への開示および提供はいたしません。

- ・官公庁等の公的機関から法律に定める権限に基づき開示を求められた場合
- ・グループ会社・協力会社と提携して業務を行うために必要となる場合

この場合、当該グループ会社・協力会社に対しても同様に適切な管理を要求いたします。

5. 個人情報の訂正・削除

提供いただいた個人情報の確認、訂正などを希望される場合は、下記お問合せ窓口を通じて合理的な範囲

で対応いたします。

別紙 1

6. 当サイトにおけるデータの収集と分析について

当社は、当サイトにおいて、Cookie およびその他のトラッキング技術を使用して、IP アドレス等の識別子を含む、お客様のサイトにおけるアクセス履歴および利用状況に関する情報（以下、Cookie 情報といいます）を収集しております。

Cookie 情報は、当社が保有するお客様の個人情報と紐づけられる場合があります。個人情報と紐づけられる場合の Cookie 情報を使用する目的は、後述の「Cookie 情報の取り扱いについて」記載の Cookie ポリシーのほか、「個人情報の利用目的について」及び「個人情報の第三者提供について」記載の利用目的に従って取り扱います。

7. 個人情報の取扱についての改善

上記各項における取り組みを適宜見直し、改善に努めます。

8. 免責事項

当サイトは、外部のサイトへのリンクを含んでいます。リンク先のサイトにおける個人情報保護や、サイトの内容に関して責任を負いかねます。

9. 個人情報取扱に関するご意見・お問合せは

個人情報等の取扱いについてお客様に十分なご理解をいただくことは大変重要です。上記内容についてのご意見、ご質問がございましたら下記までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

【個人情報の取扱いに関するお問い合わせ】

TB グローバルテクノロジーズ株式会社
〒104-0031 東京都中央区京橋 2 丁目 2 番 1 号 京橋エドグラン 28 階
TEL : 03-6841-8400 / FAX : 03-6841-8440

<Cookie 情報の取り扱いについて>

当社は、Cookie およびその他のトラッキング技術を使用して、IP アドレス等の識別子を含む、お客様の当サイトにおけるアクセス履歴および利用状況に関する情報（以下、Cookie 情報）を収集しております。

当社は、Cookie 情報およびそれを分析した結果を、以下の目的で利用いたします。なお、統計情報には、特定のお客様を識別する情報（名前、住所、電話番号、e-mail アドレス、クレジットカード番号など）は含まれません。

- ① お客様の当ウェブサイトの利用履歴等を統計的に分析し、当ウェブサイトの利便性向上等に活かすため
- ② 当ウェブサイトの表示情報をお客様に応じて個別にカスタマイズするため

この Cookie は、お客様の個人情報を識別するために用いられるものではなく、お客様ご自身でお使いのブラウザの設定を変更することにより、Cookie の機能を無効にすることができますが、その場合、当社サービスを正常に利用できなくなる場合があります。ご注意ください。

別紙 2

ご利用規約

この利用規約(以下、「本規約」といいます。)は、TB グローバルテクノロジー株式会社(以下、「当社」といいます。)がこのウェブサイト(以下、「本サイト」といいます。)上で提供するサービス(以下、「本サービス」といいます。)の利用条件を定めるものです。

登録ユーザーの皆さま(以下、「お客様」といいます。)が、本サービスを利用されるにあたっては、本規約が適用されますので、予め本規約をお読み頂き、内容をご了承頂いた上でご利用ください。

第 1 条(適用)

- 1.本サービスは、日本国内からのアクセスおよび利用を対象とし提供するものと致します。
- 2.当社は本サービスに関し、本規約のほか、ご利用にあたってのルール等、各種の定め(以下、「個別規定」といいます。)をすることがあります。これら個別規定はその名称のいかんに関わらず、本規約の一部を構成するものとします。
- 3.本規約の規定が前条の個別規定の規定と矛盾する場合には、個別規定において特段の定めなき限り、個別規定の規定が優先されるものとします。

第 2 条(知的財産権)

本サービスによって提供される商品写真その他コンテンツ(以下、「コンテンツ」といいます。)の著作権又はその他の知的財産権は、当社およびコンテンツ提供者などの正当な権利者に帰属し、お客様は、これらを無断で複製、転載、改変、その他の二次利用をすることは出来ません。

第 3 条(禁止事項)

お客様は、本サービスの利用にあたり、以下の行為をしてはならないものとします。

- (1)法令または公序良俗に違反する行為
- (2)犯罪行為に関連する行為
- (3)本サービスの内容等、本サービスに含まれる著作権、商標権ほか知的財産権を侵害する行為
- (4)当社のサーバーまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- (5)本サービスによって得られた情報を商業的に利用する行為
- (6)当社のサービスの運営を妨害するおそれのある行為

別紙 2

- (7)不正アクセスをし、またはこれを試みる行為
- (8)不正な目的を持って本サービスを利用する行為
- (9)本サービスの他のお客様またはその他の第三者に不利益、損害、不快感を与える行為
- (10)他のお客様に成りすます行為
- (11)当社のサービスに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- (12)その他、当社が不適切と判断する行為

第 4 条(セキュリティに係る責任、免責事項)

- 1.本サービスは、お客様が本サービスを利用する際に利用するお客様の端末につき万全のセキュリティ対策を講じたくうえでご利用頂くことを想定しています。
- 2.本サイトのセキュリティ対策については当社にて万全の対策を講じますが、万が一本サイトの利用に起因してお客様に損害が生じたときは、当社に故意または重大な過失が認められない限り、一切の責任を負わないものとします。
- 3.当社は、予告なしに、本サービスの運営を停止または中止し、また本サービスに掲載されている情報の全部または一部を変更する場合があります。なお、その停止・中止・変更につき当社は何らの責任も負わないものとします。
- 4.当社は、本サービスに関して、お客様と他のお客様または第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等については、あくまでお客様の責任において対処頂くものとし、当社は一切責任を負わないものとします。

第 5 条(取扱商品の販売価格)

- 1.本サイト掲載の取扱商品の価格(以下、「販売価格」といいます。)は、全て本サイトを經由したお客様からのご注文のみに適用されます。
- 2.販売価格は、全て当社がお客様に販売する場合の**税抜き販売価格**であり、お支払いの際は、これに別途消費税等法令等に基づく税額(以下、「消費税等」といいます。)が加算されます。また、販売価格には梱包輸送料およびそれにかかる税は含まれておりません。お支払いの際は、別途これらの費用も加算されます。
- 3.販売価格は、予告なく変更される場合があります。ただし、ご注文頂いた後に販売価格に変更があった場合は、ご注文時の価格によるものとします(なお、消費税等の変更については法令等の定め)

別紙 2

従うものとします。)

第 6 条(利用制限)

当社は、お客様が以下のいずれかに該当する場合には、事前の通知なく、お客様に対して、本サービスの全部もしくは一部の利用を制限し、またはお客様としての登録を抹消することができるものとします。

- (1)本規約のいずれかの条項に違反した場合
- (2)登録事項に虚偽の事実があることが判明した場合
- (3)当社からの連絡に対し、一定期間返答がない場合
- (4)その他、当社が本サービスの利用を適当でないと判断した場合

第 7 条(注文の確定・支払方法・支払条件)

- 1.本サービスによる注文は、本サイト上にてお客様が注文確定のボタンをクリックした時点で確定し、これと当時にお客様と当社の間にご注文頂いた商品の売買契約が成立するものとします。これにより、当社にはお客様に対して商品をお引渡しする義務が、お客様には商品代金をお支払い頂く義務がそれぞれ発生することとなりますので、注文確定のボタンをクリックされる際には、十分にご留意ください
- 2.前項による売買契約の成立日(お客様が注文確定のボタンをクリックした日)から起算して、当社 **7 営業日以内**(成立日を含みます)に、当社からお客様に対し、商品代金・梱包送料等お客様にお支払い頂くもの全て(以下、「商品代金等」といいます。)の総額及びその明細、並びにお支払い頂く期限(支払期日)、お支払い頂く振込先口座を記載したお振込み案内をお客様指定のメールアドレス宛に送信させていただきます(以下、このメールを「お振込みのご案内」という。)。商品代金等につきましては、「お振込みのご案内」の記載内容に従い、必ず支払期日までにお振込み下さい。なお、振込手数料はお客様のご負担となります。
- 3.当社の指定した支払期日までに「お振込みのご案内」記載の商品代金等の全額が振込先口座に入金されなかった場合は、お客様に催告等の連絡を差し上げることなく、当社の判断にて、売買契約をキャンセルできるものとします。なお、当社にてキャンセルをする場合は、支払期日から7営業日以内に、当社からお客様の登録アドレス宛にメールにてキャンセルの通知を発信するものとし、その発信と同時に当該売買契約はキャンセルされたものとします。

別紙 2

第 8 条(配送等)

- 1.商品の配送につきましては、お客様からの商品代金等全額の入金確認後、当社所定の納期(本サイトの「配送・送料に関して」頁等に掲載させていただきます。)までに、お客様ご指定の場所にお届けします。なお、ご注文頂いた商品のお届けは、当社指定の配送業者による、日本国内への配送に限らせていただきます。※ ただし、時間指定への対応は致しかねますので、ご了承ください。
- 2.当社にて当社所定の納期までにお届けができなかった場合、お客様は注文のキャンセルができるものとしますが、当社は、このキャンセルに応じる以外には、損害賠償等運配に関して何らの責任も負わないものとします。
- 3.前項によりお客様にて注文をキャンセルする場合は、「お振込み等のご案内」のメールに「返信」する方法にてご通知ください(※ お手数ですが、当該返信メールには、簡単に結構ですので、「この注文をキャンセルする」旨の文言と返金先となる「振込先」をご記入ください。)

なお、当該「返信」メールを当社が受信した時点でキャンセル完了とし、当該受信日から7営業日以内に、当該商品につき当社にお支払い頂いた金額全額を、お客様指定の振込先にお振込みする方法により、返金させていただきます(※ なお、この返金には、利息・損害金は付きませんものとします。)

第 9 条(売買契約の変更およびキャンセル)

売買契約成立後の商品の変更、数量の変更、キャンセルは、当社が本規約または別途特に認める場合を除き、一切お受けできませんのでご注意ください。

第 10 条(品質保証・責任の範囲)

- 1.当社は、本サイトに記載している商品に、当社の責に帰すべき事由による毀損、変造、欠陥等の不具合(以下、「不具合等」といいます。)が認められる場合、別途定める保証規定に従い、当該商品の修理又は交換を行います。
なお、保証の方法は、修理・交換に限られるものとし、返金・減額・損害賠償の義務は負わないものとします。
- 2.以下の各号に該当する場合は、保証期間内であっても保証の対象外となりますのでご注意ください。
(1) 当該商品の取扱説明書または当社が指定する使用方法等に従わない使用による不具合等
(2) お客様の取り扱い上の不注意・誤りによる不具合等

別紙 2

(3) お客様ご自身による加工、修理、改造、分解による不具合等

(4) 日本国外での使用による不具合等

(5) 天変地変(地震、火災、洪水をふくみますが、これらに限りません)による不具合等

(6) 当社が承認していない、第三者へ転売し、転売後に発見され又は発生した不具合等

3.保証書もしくは保証シールの提示が無い場合の修理または交換については、有償となり、別途当社の定める金額をお支払い頂く必要が御座います。

※ 保証外の有償による修理・交換につきましては、当該商品の性質、製造年月日、規格等によっては、ご要望に応じかねる場合がございますので、ご了承ください。

4.本条1項の定めのとおり保証の方法は、損害賠償を含みませんが、保証以外の場合で、法律上、当社が損害賠償義務を負うときにおいても、それがいかなる事由によるものであれ、その賠償の範囲は、お客様に現実に発生した通常損害の範囲に限られるものとし、かつ、その総額は、当該損害に関わる商品の商品代金を上限とさせていただきます。

第 11 条(利用規約の変更)

当社は、必要と判断した場合には、お客様に通知することなくいつでも本規約を変更することができるものとします。なお、本規約の変更後、本サービスの利用を開始した場合には、当該お客様は変更後の規約に同意したものとみなします。

第 12 条(通知または連絡)

お客様と当社との間の通知または連絡は、当社の定める方法によって行うものとします。当社は、お客様から、当社が別途定める方式に従った変更届け出がない限り、現在登録されている連絡先が有効なものとみなして当該連絡先へ通知または連絡を行い、これらは、発信時にお客様へ到達したものとみなします。

第 13 条(権利義務の譲渡の禁止)

お客様は、当社の書面による事前の承諾なく、利用契約上の地位または本規約に基づく権利もしくは義務を第三者に譲渡し、または担保に供することはできません。

第 14 条(反社会的勢力との関係)

別紙 2

お客様は、本サービス利用にあたり、当社に対し、お客様、または自己の役員、使用人が暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体又はその関係者、その他反社会的勢力でないことを表明し、かつ将来にわたっても同様にして、該当、利用等しないことを確約します。

第 15 条(利用規約違反)

当社は、お客様が本規約に反する行為をした場合、即時に本サービスを停止することができ、お客様は、当社が利用規約違反により被った損害を直ちに賠償しなければならないものとします。

第 16 条(準拠法・裁判管轄)

- 1.本規約の解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。
- 2.本サービスに関して紛争が生じた場合には、当社の本店所在地を管轄する裁判所を専属的合意管轄とします。